

## Vos contacts

### Votre interlocuteur EDF

RC Public

### Par courrier

Direction Commerciale Régionale IDF  
4 RUE FLOREAL  
TSA 99994  
75839 PARIS CEDEX 17

### Par internet

e-mail : [edfcollectivites@edf.fr](mailto:edfcollectivites@edf.fr)  
[www.edf.fr/collectivites](http://www.edf.fr/collectivites)

### Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 81 83 17 (service gratuit + prix d'appel)

### Urgence

N° de tél. dépannage : voir le détail de facturation par site

FLX01800293500513-C7RIDF01

Code EDI : 0000009003873

CCI HAUTS DE FRANCE

PC 112365- CCI HAUTS DE FRANCE

TSA 11540

CS 90028

59049 LILLE CEDEX

## Facture du 18/01/2024 n° 10191143297



Electricité

Montant Hors TVA 792,48 €

Montant TVA (payée sur les débits) 158,50 €

**Facture TTC**

**950,98 €**

## Montant total à payer (TTC)

**950,98 €**

à régler avant le 19/02/2024

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 12,50 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

### Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 18/02/2024 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Votre entité est éligible à l'amortisseur électricité en 2024 ? Déclarez-vous en ligne sur notre site [www.edf.fr/entreprises/amortisseur-electricite-2024](http://www.edf.fr/entreprises/amortisseur-electricite-2024)

## Vos informations client

### Vos références

Compte de facturation : **1220329072**

Compte commercial : 1-J4R6YOZ

Info. personnalisée 1 : CCI

N° EJ : 26300004

CSE : 263

## Paiement par Virement

Le montant à payer s'élève à :

**950,98 €**

Nous vous remercions de votre règlement avant le :

**19/02/2024**

Paiement par virement sur le compte FR11 20041 00001 5751928B020 11

Nous vous remercions de préciser sur votre virement le numéro de la facture.

# Facture du 18/01/2024 n° 10191143297

## Récapitulatif de votre facture



<b>Total Electricité (HT)</b>	<b>788,92 €</b>
Fourniture	697,91 €
Mécanisme de capacité	77,08 €
CEE (Certificats d'Economies d'Energie)	20,88 €
Amortisseur Electricité	-6,95 €
<b>Taxes et contributions Hors TVA (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)</b>	<b>3,56 €</b>
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)	3,56 €
<b>Services (HT)</b>	<b>0,00 €</b>
Services	0,00 €
<b>Total Hors TVA</b>	<b>792,48 €</b>
<b>TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)</b>	<b>Assiette 158,50 €</b>
TVA à 20,00%	792,48 158,50 €
<b>Total TTC facturés sur la période</b>	<b>950,98 €</b>

Nombre de Points de Livraison facturés

1

### Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

**Retrouver l'ensemble de nos offres**, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur [www.edf.fr/collectivites](http://www.edf.fr/collectivites)

Amortisseur Electricité 2024 : si aucune diminution de prix n'apparaît sur votre facture, comparez le prix moyen 2024 estimé de votre contrat au prix minimum réglementaire (25c€/kWh)

### Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr) ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

**Origine 2022 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable**: 72,9% nucléaire, 5,6% renouvelables (dont 0,3% hydraulique, 1,4% éolien, 2,7% solaire, 1,2% Biomasse), 14,9% gaz, 5,4% charbon, 0,8% pétrole, 0,4% autres fossiles.

**Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :**

68,8% hydraulique : 48,2% France (dont 1,1 % enchères) , 20,7% hors France (Espagne, Finlande, Norvège, République Tchèque, Suède, République de Lettonie), 18,7% éolien : 11,3% France (dont 10,2% enchères) et 7,4% hors France (Allemagne, Croatie, Danemark, Espagne, Finlande, Hongrie, Italie, Norvège, République Tchèque, Suède), 7,1% biomasse : 7,1% France dont (7,1% enchères), 5,4% solaire : 4,8% France (dont 4,8% enchères) et 0,6% hors France (Allemagne, Espagne, Italie).

**Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) :** 67,3% hydraulique, 23,7% éolien dont 12,7% enchères, 5,5% solaire dont 5,4% enchères, 3,5% biomasse dont 3,5% enchères.

**Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%**, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

**Origine 2022 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients** et indicateurs d'impacts environnemental sur [www.edf.fr](http://www.edf.fr)

## Détail de votre facturation par site du 18/01/2024 n° 10191143297

## Données contrat

Contrat Expert  
Réf. de votre contrat 1-J4R6L1E  
Prix non réglementés  
Souscrit depuis le 01/01/2022  
Venant à échéance le 31/12/2023  
Groupe de sites : C4 4 prix

## Données Point de Livraison

98 BOULEVARD GAMBETTA 62200 BOULOGNE SUR MER  
Réf Acheminement Electricité : 50004161658115

Document à conserver 10 ans

## Urgence

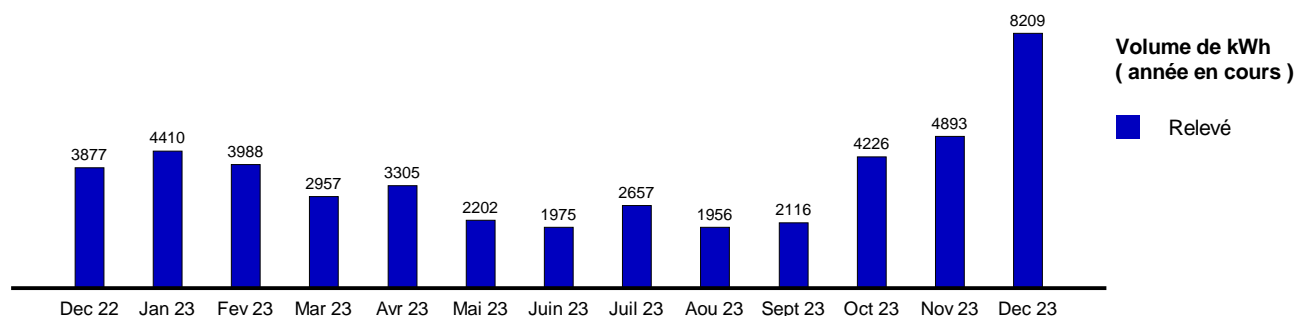
Dépannage Electricité Enedis

0 811 882 200

Service 0,05 € appel  
+ prix appel

Site sorti du périmètre de la facture multisite le 31/12/2023

## Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité				788,92 € HT	
Abonnement électricité (HT)		Période	Prix unitaire HT	0,00 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/12/2023 au 31/12/2023		19,2 €/mois	19,20 €	20,00 %
Annulation de l'abonnement	du 01/12/2023 au 31/12/2023			-19,20 €	20,00 %
Consommation (HT)		Période	Conso 3 557 kWh	Prix unitaire HT	788,92 € Taux de TVA
Estimation Electricité Heures Pleines Hiver	du 07/12/2023 au 31/12/2023	2 764 kWh	20,932 c€/kWh	578,56 €	20,00 %
Estimation Electricité Heures Creuses Hiver	du 07/12/2023 au 31/12/2023	793 kWh	15,050 c€/kWh	119,35 €	20,00 %
Estimation Amortisseur Electricité Heures Pleines Hiver	du 07/12/2023 au 31/12/2023	2 764 kWh	-0,212 c€/kWh	-5,86 €	20,00 %
Estimation Amortisseur Electricité Heures Creuses Hiver	du 07/12/2023 au 31/12/2023	793 kWh	-0,138 c€/kWh	-1,09 €	20,00 %
Estimation Mécanisme de capacité Heures Pleines Hiver	du 07/12/2023 au 31/12/2023	2 764 kWh	2,751 c€/kWh	76,04 €	20,00 %
Estimation Mécanisme de capacité Heures Creuses Hiver	du 07/12/2023 au 31/12/2023	793 kWh	0,131 c€/kWh	1,04 €	20,00 %
Estimation CEE (Certificats d'Economies d'Energie)	du 07/12/2023 au 31/12/2023	3 557 kWh	0,587 c€/kWh	20,88 €	20,00 %

Services			0,00 € HT	
E-Services (Espace client, Bilan annuel)		Assiette	INCLUS	Taux de TVA

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)				3,56 €	Hors TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	Période du 07/12/2023 au 31/12/2023	Assiette 3 557 kWh	Prix unitaire HorsTVA 0,10000 c€/kWh	3,56 €	Taux de TVA 20,00 %

Total Hors TVA pour ce site			792,48 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette	158,49 €	
TVA à 20,00%		792,48 €	158,49 €	
Total TTC pour ce site			950,97 €	TTC

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

## Données de comptage

Identifiant de comptage : 041736014281 Type de compteur : PME-PMI  
Acheminement : Tarif BT sup 36kVA Courte Utilisation  
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 72

## Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA)

Opérateur Heures pleines hiver 72  
Opérateur Heures creuses hiver 72  
Opérateur Heures pleines été 72  
Opérateur Heures creuses été 72

